016年06月24日

# KOSMO-Web に初めてログインする場合

当健保から仮 ID・仮パスワードが記載されたハガキ「Web サービスのご案内」が 届きましたら、以下の手順で初期登録を行ってください。

#### (1) 登録時に必要なものを準備する

- 1. 「Web サービスのご案内」のハガキ(仮の ID と仮パスワードの記載あり)
- 健康保険の資格情報が確認できるもの
   ①マイナポータル、②資格情報のお知らせ、③資格確認書(健康保険証)のいずれか
- 3. 初期登録設定や「医療費通知」等で連絡を受けるメールアドレス(職場/自宅/携帯等)

#### (2) KOSMO-Web のログイン画面にアクセスする

当健保ホームページの『KOSMO-Web(医療費等・給付金支給額照会等)』をクリックし、 フローチャートに従って「KOSMO-Web ログイン」ボタンを押し、ログイン画面を開く。

または、インターネットブラウザのアドレス欄に「<u>https://kosmoweb.jp</u>」と入力し、 ログイン画面にアクセスする。

## (3) KOSMO Web にログインする

ログイン画面が表示されたら、「Web サービスのご案内」のハガキに記載されている 「仮ユーザ ID」と「仮パスワード」を入力して、「ログイン」ボタンを押下する。

| ログイン画面   |                       |                             |
|--|-----------------------|-----------------------------|
|  | ユーザIDとバス              | ワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。 |
|  | ユーザID                 | 0010000005728               |
|  | パスワード                 |                             |
|  |                       | 094>                        |
|  |                       |                             |
| (スワードを忘れた方はこちら   |                       |                             |
| Dを忘れた方は、ご加入の健康保険組合                                     | までお問合せください            |                             |
| 8月25日の21:00~24:00はメンデナンス作業の<br>(25日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合は繰り上 | ため利用できません<br>(デとなります) |                             |

### (4)本人確認画面で「保険者番号」と生年月日を入力する

マイナポータル等にある健康保険の資格情報に記載されている「保険者番号(8桁)」と 生年月日(西暦表記8桁) を入力する。

(注意)「保険者番号」は、被保険者の「記号」「番号」と異なります。

「KOSMO Communication Web 利用規約」を確認のうえ、 同意の場合は『同意する』 にチェックを付け、「確認」ボタンを押下する。

| 本人確認問題  |  |   |  |                     |  |  |
|---|--|---|--|---------------------|--|--|
| I集保険返の下段に記載されて<br>た、当システムを利用される<br>「記の注意事項・免責事項・1 | こいる8桁の構築書番号と生年月日を入力<br>5場合、注意事項・免責事項・セキュリテ<br>ビキュリティポリシー等をお読みいただき  | してください。(保険者留号は記号督<br>ィボリシー等に同意していただく必要<br>、両意いただける場合は、「問意する                                       | i号ではありません)<br>Iがあります。<br>5」にチェックし、確認ボタンを                   | :クリックしてください。        |  |  |
|   | रद्वाप्रथः स्टां वर्षे २३  | 00000000  |  |                     |  |  |
|   | 11年7月日<br>(入力研:10700822)   | 19350331  |  |                     |  |  |
|   |  | 注意事項・免責事項・セキュリティ7   | ポリシー等  |                     |  |  |
|   | 第1条(目的)<br>KOSMO Communication W<br>KOSMO Communication Web<br>およびお客様が加入している当<br>頃について定めることを目的と<br>第2条(定義) | KOSMO Communication Web 判<br>eb利用規約(以下「本規約」といい。<br>(以下「本サービス」といいます。)<br>建築作用語合(以下「確康律課語合」<br>します。 | 用規約<br>ます。)は、お客様が次条に定ま<br>を利用するうえで守っていただ<br>といいます。〉の典任その他の | をする<br>(< 西森<br>心理事 |  |  |
|   |  | ●問題する ○同意しない  |  | Phase and           |  |  |
|   |  | ***   | S-SATAN  |                     |  |  |

(5) 個人情報の登録をする

ご希望の「ユーザ ID」「パスワード」「パスワード確認用」「メールアドレス(任意)」 を入力する。

■ID の設定ルール

- ・8桁~13桁の範囲で、英大文字・英小文字・数字・記号を全て含むようにする。 ※大文字、または小文字のみでも可。
- ・数字 13 桁は登録不可(数字 8~12 桁は可)。
- ・スペースはご使用いただけません。

■パスワードの設定ルール

・8 桁~13の範囲で、英大文字・英小文字・数字・記号を全て含むようにする。
(パスワード例:Kenpo-1234、kenPo1234!)
※アルファベットは大文字、小文字を区別して登録してください。
・英大文字 A~Z
・英小文字 a~z
・数字 0~9
・記号 !" # \$ % & '() - ^ ¥ @ [;:],./=~|`{+\*}<>?\_
・スペースはご使用いただけません。
・ログイン ID を含むパスワードの登録不可
・1 世代前のパスワード不可

(注意)・ユーザ ID は一度登録すると変更できません。

・メールアドレスは、ID・パスワードを忘れた場合の案内にも使用されます。

「医療費通知」、「支給決定通知書」および「医療費控除用通知」の情報更新時のメール 通知を「必要」または「不要」で選択し、「入力内容確認」ボタンを押下する。

| 個人情報入力面面                             |   |                     |             |          |
|--------------------------------------|---|---------------------|-------------|----------|
| (希望のユーザID、バ                          | (スワードおよび初期設定情報を入力し、入力内                                | 容確認ボタンをクリックしてください。  |             |          |
| ・ユーザIDは一復<br>・ユーザIDは8桁i<br>・バスワードは8f | (登録すると変更できません。<br>以上・13桁以内で入力してください。<br>府以上で入力してください。 | [                   | 各項目に任意の値を入力 | します。     |
| -                                    | -910 (2-8)  | 0015728user         |             |          |
| 26                                   |   |                     | 必要・メールが送    | 信されます。   |
| 15                                   |   | •••••               | 不要:メールが送    | 信されません。  |
| ×                                    |   | kosmoweb@mail.co.jp |             | - 281    |
|                                      | 30305516  | -                   | 品紙思動時のメール構築 |          |
|                                      | 医療費通知   | ●必要 ○不要             |             | Ling     |
|                                      | 支給決定通知書   | ◉必要 ○不要             |             | 111      |
|                                      | 医療費控除用通知  | ◉必要 ○不要             |             | 100      |
|                                      |   | 入力内容確認              | 3           | Alex and |

## (6)入力確認画面で内容を確認し、「実行」ボタンを押下する

表示された内容が正しい場合は、「実行」ボタンを押下する。 内容が誤っていた場合は「戻る」ボタンを押し、再度正しい情報を入力する。

※メールアドレスを登録された場合は、「実行」ボタン押下後に確認用のメールが 送付されます。

迷惑メール設定やドメイン指定などで受信制限を設定している場合は、「実行」 ボタンを押下する前に設定の変更をお願いします。

| 認由面           |            |                     |               |
|---------------|------------|---------------------|---------------|
|               | 入力内容を確認し、問 | 題なければ実行ボタンを押してください。 |               |
| 1-91D (388)   |            | 0015728user         |               |
| 7535-F (4880) |            |                     |               |
| メールアドレス (在職)  |            | kosmoweb@mail.co.jp |               |
|               | 通知情報       | 通知情報更新時のメール通知       | and and       |
|               | 医療費通知      | 必要                  | 11 12 S S S S |
|               | 支給決定通知書    | 必要                  | Par in the    |
|               | 医療費控除用通知   | 必要                  | A ANAL        |
|               |            | 実行 戻る               |               |

#### (7)登録完了

ユーザ ID・パスワードの登録が完了したメッセージが表示されます。

これで、Web 照会が利用可能となります。

「メニューへ」のボタンを押下し、メインメニュー画面から、照会したいメニューを 選択してご利用ください。

#### ※確認用のメールが届かない場合

メールアドレスに誤りがある可能性がありますので、「メニューへ」ボタンを押して 「個人情報管理」「個人情報変更」画面でメールアドレスをご確認ください。



# 不明な点等がありましたら、以下のアドレスまでお問い合わせください。

kosmo-web@kddi.com