

# 【2段階認証】設定方法（2025年12月10日より必須化）

Pep Upログイン時に必要な認証コードの受け取り方法について、以下の**いずれか**をご自身でご設定ください。

**【A】認証アプリ（Google Authenticatorなど）** «推奨»

**【B】登録済みのメールアドレス**

→下の **【B】メールアドレス宛に認証コードを送付** へ

※設定がない場合は、自動的に**【B】メールアドレス**での受け取りで設定されます。

**【注意】**

2段階認証の設定は、複数の端末をご利用の場合でも、Pep Upを使用するスマートフォンまたはパソコンのいずれか1台で行えれば問題ありません。すべての端末で設定する必要はありません。

## 【A】認証アプリ（推奨：アプリ上の数字を入力）

■手順①：認証アプリをスマートフォンにインストールする。（ベンダー推奨：Google Authenticator）

「 Google認証システム」をインストール  
(このアプリは無料です)

※Microsoft Authenticatorも利用可能です。



### 【A-1】スマホの「Google Authenticator」で設定する場合

■手順②：Pep Upにログインする。 [https://pepup.life/users/sign\\_in](https://pepup.life/users/sign_in)

■手順③： «スマホ» Pep UpアプリTOP > その他 > 2段階認証設定 > 「②アプリでQRコードもしくはセットアップキーを読み取る」に記載のセットアップキーを「コピー」する



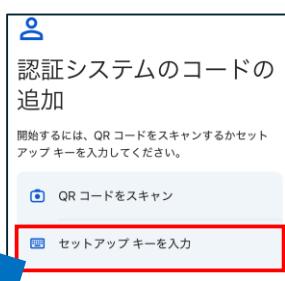
セットアップキーを「コピー」

■手順④：認証アプリを立ち上げ、「セットアップキー」を追加（+）し、「セットアップキー」をペーストする

【Google Authenticator】

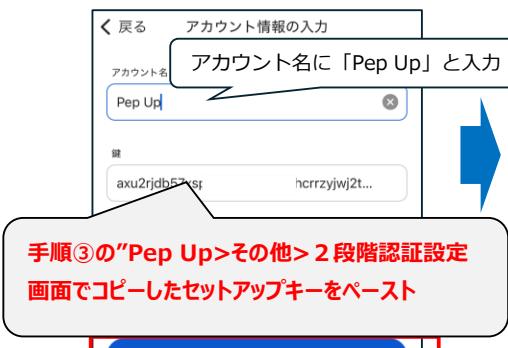


【Google Authenticator】



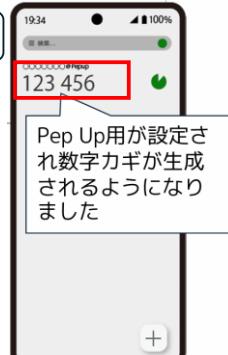
「セットアップキーを入力」  
を選択

【Google Authenticator】



手順③の「Pep Up>その他>2段階認証設定  
画面でコピーしたセットアップキーをペースト

【Google Authenticator】



Pep Up用が設定され  
数字カギが生成  
されました

Pep Up>その他>2段階認証設定画面で  
コピーした「セットアップキー」を「鍵」にペーストして  
「追加」を押下

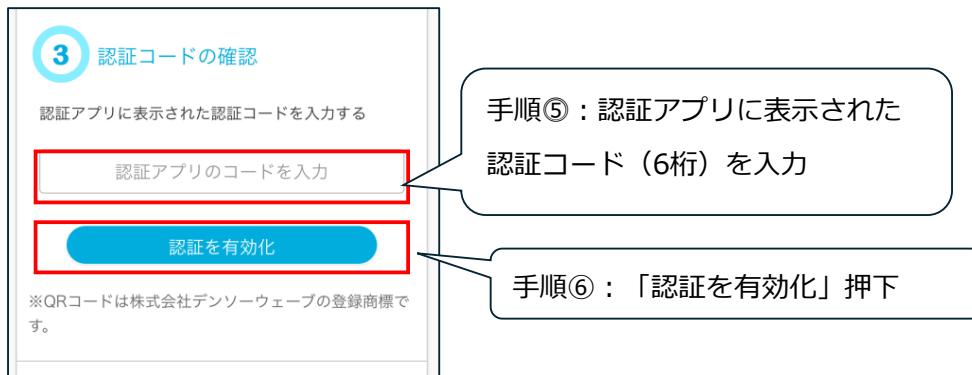
「コードを追加」  
または  
「+」ボタン押下

次ページへ

■手順⑤：Pep Up画面の「認証コードを入力欄」に、認証アプリに表示された数字カギ 6 衔を入力する。

■手順⑥：「認証を有効化」ボタン押下して設定終了。

### [Pep Up]



次回のログインからは、Pep UpのIDとパスワードを入力した後、認証アプリを立ち上げ、表示された認証コードを入力してログインしてください。

→ 6 衔のコードは数十秒ごとに変わります。

## 【A-2】スマホの「Microsoft Authenticator」で設定する場合

■手順②：Pep Upにログインする。

[https://pepup.life/users/sign\\_in](https://pepup.life/users/sign_in)

■手順③： «主スマホ» Pep Up TOP > 設定 > 2段階認証 > 2段階認証の設定画面へ > 「②アプリでQRコード…を読み取る」に表示されている「QRコード」を、《副スマホ》で撮影する。



■手順④：《主スマホ》で、認証アプリを立ち上げ、追加 (+) →「QRコードをスキャン」を選択

### 【Microsoft Authenticator】



### 【Microsoft Authenticator】

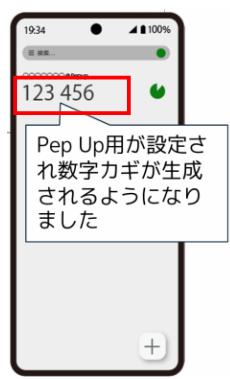


### 【Pep Up】



《副スマホ》に残したQRコード  
(←PepUP>その他>2段階認証に  
表示されたQRコード) を読み取る

### 【Microsoft Authenticator】

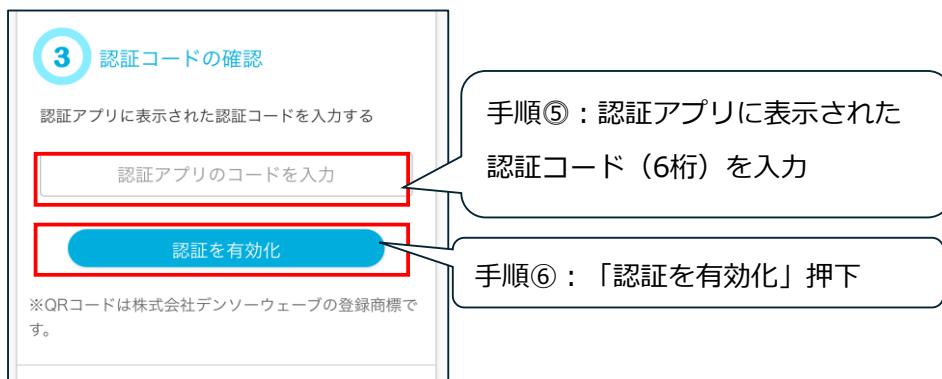


次ページへ

■手順⑤：Pep Up画面の「認証コードを入力欄」に、認証アプリに表示された数字カギ 6 行を入力する。

■手順⑥：「認証を有効化」ボタン押下して設定終了。

### [Pep Up]



次回のログインからは、Pep UpのIDとパスワードを入力した後、認証アプリを立ち上げ、表示された認証コードを入力してログインしてください。

→ 6 行のコードは数十秒ごとに変わります。

### 【A-3】パソコンでPep Upにログインして、スマホで設定する場合

■手順②：パソコンでPep Upにログインする。 [https://pepup.life/users/sign\\_in](https://pepup.life/users/sign_in)

■手順③： «パソコン» Pep Up TOP > 設定 > 2段階認証設定 > 2段階認証の設定へ

→ 「②アプリでQRコードもしくはセットアップキーを読み取る」の「QRコード」をパソコン画面に表示しておく。

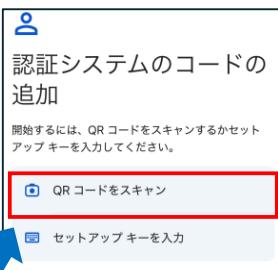


■手順④：スマホで、認証アプリを立ち上げ、追加（+）→「QRコードをスキャン」を選択

#### 【Google Authenticator】



#### 【Google Authenticator】

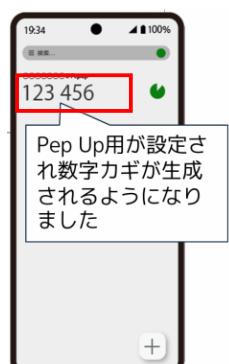


「QRコードをスキャン」  
を選択

#### 【パソコン】



#### 【Google Authenticator】



《パソコン画面》に表示のQRコード  
(←PepUP>設定>2段階認証のQRコード)を読み取る

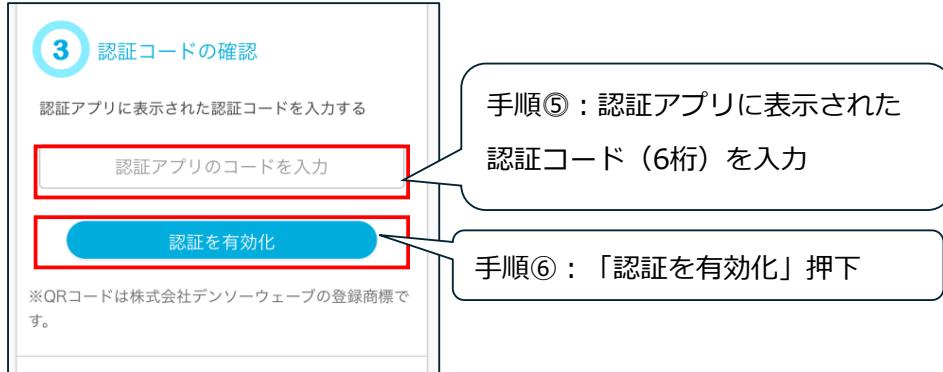
「コードを追加」  
または  
「+」ボタン押下

↓  
次ページへ

■手順⑤：Pep Up画面の「認証コードを入力欄」に、認証アプリに表示された数字カギ 6 術を入力する。

■手順⑥：「認証を有効化」ボタン押下して設定終了。

### 【Pep Up】



次回のログインからは、Pep UpのIDとパスワードを入力した後、認証アプリを立上げ、表示された認証コードを入力してログインしてください。

→ 6 術のコードは数十秒ごとに変わります。

## 【B】メールアドレス宛に認証コードを送付

### 【注意】

Pep Upへのログイン時に毎回発行される認証コードは、ログインに使用するメールアドレス宛に送付されます。そのため、業務用のメールアドレスをIDに設定している場合、認証コードは業務用端末に送信されるため、プライベート端末で認証コードを確認（＝Pep Upにログイン）することが難しくなります。

また、未使用的メールアドレスをPep UpのログインIDとして登録している場合は、Pep Upの画面からメールアドレスの変更を行ってください。なお、未使用的メールアドレスでもPep Upへのログインは可能です。

### 【Pep UpログインID（＝メールアドレス）の変更方法】

«パソコン» TOP > 設定 > メールアドレス変更

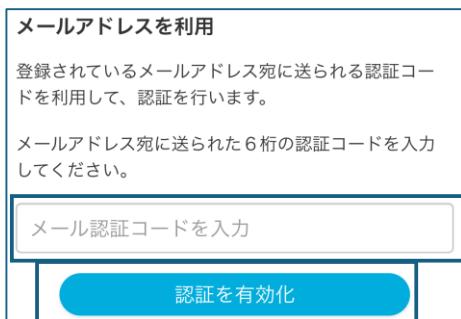
«スマホ» TOP > その他 > アカウント設定 > メールアドレス変更

■手順①：Pep Upにログインする。 [https://pepup.life/users/sign\\_in](https://pepup.life/users/sign_in)

■手順②：«パソコン» TOP > 設定 > 2段階認証 > 2段階認証の設定画面へ  
«スマホ» TOP > その他 > 2段階認証設定

■手順③：「メール認証を設定する」ボタンを押下する。

■手順④：メールアドレス（＝Pep UpログインID）宛に送られてきた認証コードを、メール認証コードの入力欄に入力、「認証を有効化」を押下して設定終了。



次回のログインからは、Pep UpのIDとパスワードを入力した後、メールアドレス（＝Pep UpログインID）に届いた6桁の数字を入力してログインしてください。

## ■ Pep Up : 2段階認証 設定方法【詳細版】はこちら

[2段階認証とは何ですか – Pep Up よくある質問](#)

《Youtube動画の視聴が可能な方向け》

[Pep Up - 公式チャンネル - YouTube](#)

## よくある質問（2段階認証について）

**Q 1 2段階認証の設定は、複数の端末を使っている場合、それぞれに対して行う必要がありますか？**

**A 1 いいえ、Pep Upをご利用のパソコンまたはスマートフォンのいずれか一台で設定していただければ問題ありません。**

**Q 2 認証アプリを利用する場合、パソコンでPep Upにアクセスする際の2段階認証の方法について教えてください。**

**A 2 スマートフォンの認証アプリで認証コードを確認して、パソコンに入力する必要があります。**

**Q 3 認証アプリを設定したスマホを機種変更する場合は？**

**A 3 以下①②③を行ってください。**

①旧スマホで「2段階認証の解除」をしておく

- ・Pep Upにログインし、「設定」→「2段階認証」から解除してください。
- ・解除しないと、新しいスマホで認証コードが発行できず、ログインできなくなる可能性があります。

②新スマホでPep Upアプリをインストール

- ・AndroidならGoogle Play、iPhoneならApp Storeから再インストール。

③新スマホで「2段階認証の再設定」

- ・Pep UpのWeb版にログイン（アプリ版では設定不可）。
- ・「設定」→「2段階認証」→QRコードを表示。
- ・新スマホにインストールした認証アプリ（例：Google Authenticator）でQRコードを読み取る。
- ・表示された6桁のコードをPep Upに入力して「認証を有効化」。

**Q 4 2段階認証の“解除前”に、旧スマホが使えなくなった場合は？**

**A 4 Pep Upのサポート窓口へ2段階認証の解除を依頼してください。**

- ・宛先：[support@pepup.life](mailto:support@pepup.life)
- ・本文：「KDDI健保」、「健康保険の記号と番号」、「氏名」、「生年月日」、「2段階認証の解除希望」

**■その他 2段階認証のよくある質問はこちら（Pep Up公式サイトへ）**

<https://support.pepup.life/hc/ja/articles/360015249091->

<https://support.pepup.life/hc/ja/articles/360015249091-2%E6%AE%B5%E9%9A%8E%E8%AA%8D%E8%A8%BC%E3%81%A8%E3%81%AF%E4%BD%95%E3%81%A7%E3%81%99%E3%81%8B>