

【2段階認証】設定方法（2025年12月10日より必須化）

Pep Upログイン時に必要な認証コードの受け取り方法について、以下のいずれかをご自身でご設定ください。

【A】認証アプリ（Google Authenticatorなど）<<推奨>>

【B】登録済みのメールアドレス

→下の【B】メールアドレス宛に認証コードを送付へ

※設定がない場合は、自動的に【B】メールアドレスでの受け取りで設定されます。

【注意】

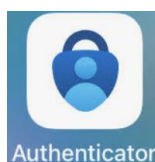
2段階認証の設定は、複数の端末をご利用の場合でも、Pep Upを使用するスマートフォンまたはパソコンのいずれか1台で行えば問題ありません。すべての端末で設定する必要はありません。

【A】認証アプリ（推奨:アプリ上の数字を入力）

■手順①： 認証アプリをスマートフォンにインストールする。（ベンダー推奨：Google Authenticator）

「Google認証システム」をインストール
（このアプリは無料です）

※Microsoft Authenticatorも利用可能です。



【A-1】スマホの「Google Authenticator」で設定する場合

■手順②： Pep Upにログインする。

https://pepup.life/users/sign_in

■手順③： <<スマホ>> Pep UpアプリTOP > その他 > 2段階認証設定 > 「②アプリでQRコードもしくはセットアップキーを読み取る」に記載のセットアップキーを「コピー」する



セットアップキーを「コピー」

■手順④： 認証アプリを立ち上げ、「セットアップキー」を追加（+）し、「セットアップキー」をペーストする

【Google Authenticator】

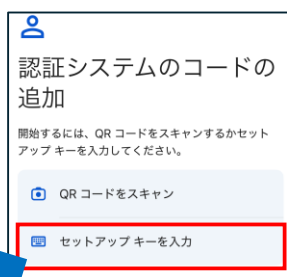
【Google Authenticator】

【Google Authenticator】

【Google Authenticator】



「コードを追加」
または
「+」ボタン押下

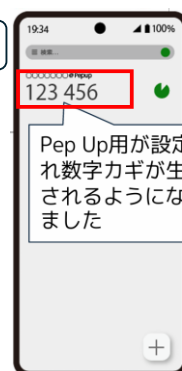


「セットアップキーを入力」
を選択



手順③の「Pep Up>その他>2段階認証設定
画面でコピーしたセットアップキーをペースト

Pep Up> その他 > 2段階認証設定画面で
コピーした「セットアップキー」を「鍵」にペーストして
「追加」を押下



Pep Up用が設定され
数字カギが生成
されるようになりました

次ページへ

■手順⑤：Pep Up画面の「認証コードを入力欄」に、認証アプリに表示された数字カギ6桁を入力する。

■手順⑥：「認証を有効化」ボタン押下して設定終了。

【Pep Up】

3 認証コードの確認

認証アプリに表示された認証コードを入力する

認証アプリのコードを入力

認証を有効化

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

手順⑤：認証アプリに表示された認証コード（6桁）を入力

手順⑥：「認証を有効化」押下

次のログインからは、Pep UpのIDとパスワードを入力した後、認証アプリを立上げ、表示された認証コードを入力してログインしてください。

↳ 6桁のコードは数十秒ごとに変わります。

【A-2】スマホの「Microsoft Authenticator」で設定する場合

■手順②：Pep Upにログインする。

https://pepup.life/users/sign_in

■手順③：《主スマホ》 Pep Up TOP > 設定 > 2段階認証 > 2段階認証の設定画面へ> 「②アプリでQRコードを読み取る」に表示されている「QRコード」を、《副スマホ》で撮影する。



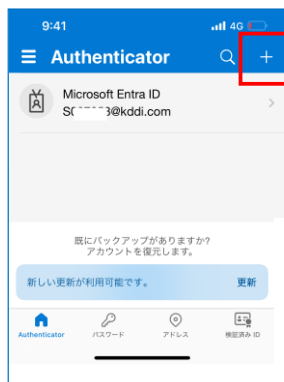
■手順④：《主スマホ》で、認証アプリを立ち上げ、追加（+）⇒「QRコードをスキャン」を選択

【Microsoft Authenticator】

【Microsoft Authenticator】

【Pep Up】

【Microsoft Authenticator】



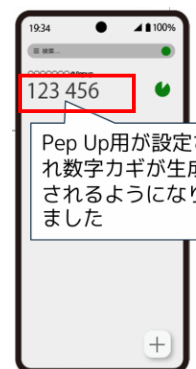
「+」ボタン押下



「その他」を選択して、
「QRコードをスキャン」を選択



《副スマホ》に残したQRコード
(←PepUP>その他>2段階認証 に
表示されたQRコード)を読み取る

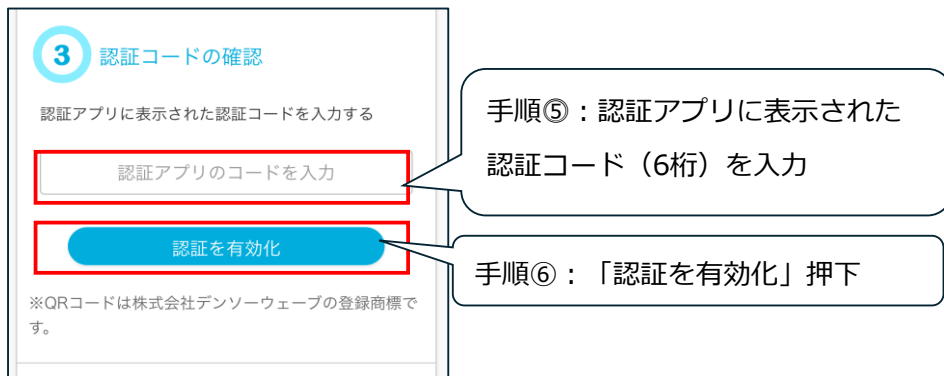


次ページへ

■手順⑤：Pep Up画面の「認証コードを入力欄」に、認証アプリに表示された数字カギ 6 桁を入力する。

■手順⑥：「認証を有効化」ボタン押下して設定終了。

【Pep Up】



次のログインからは、Pep UpのIDとパスワードを入力した後、認証アプリを立上げ、表示された認証コードを入力してログインしてください。

↳ 6 桁のコードは数十秒ごとに変わります。

【A-3】パソコンでPep Upにログインして、スマホで設定する場合

■手順②：パソコンでPep Upにログインする。 https://pepup.life/users/sign_in

■手順③：「パソコン」Pep Up TOP > 設定 > 2段階認証設定 > 2段階認証の設定へ

> 「②アプリでQRコードもしくはセットアップキーを読み取る」の「QRコード」をパソコン画面に表示しておく。

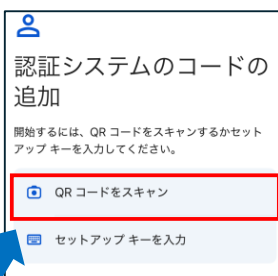


■手順④：スマホで、認証アプリを立ち上げ、追加（+）⇒「QRコードをスキャン」を選択

【Google Authenticator】



【Google Authenticator】

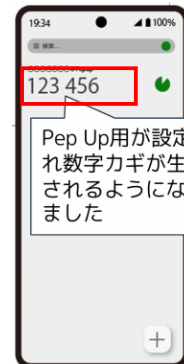


【パソコン】



《パソコン画面》に表示のQRコード
(←PepUP>設定>2段階認証 のQR
コード)を読み取る

【Google Authenticator】



「コードを追加」
または
「+」ボタン押下



次ページへ

- 手順⑤：Pep Up画面の「認証コードを入力欄」に、認証アプリに表示された数字カギ6桁を入力する。
- 手順⑥：「認証を有効化」ボタン押下して設定終了。

【Pep Up】

次のログインからは、Pep UpのIDとパスワードを入力した後、認証アプリを立上げ、表示された認証コードを入力してログインしてください。
↳ 6桁のコードは数十秒ごとに変わります。

【B】メールアドレス宛に認証コードを送付

【注意】

Pep Upへのログイン時に毎回発行される認証コードは、ログインに使用するメールアドレス宛に送付されます。そのため、業務用のメールアドレスをIDに設定している場合、認証コードは業務用端末に送信されるため、プライベート端末で認証コードを確認（＝Pep Upにログイン）することが難しくなります。

また、未使用のメールアドレスをPep UpのログインIDとして登録している場合は、Pep Upの画面からメールアドレスの変更を行ってください。なお、未使用のメールアドレスでもPep Upへのログインは可能です。

【Pep UpログインID（＝メールアドレス）の変更方法】

≪パソコン≫ TOP ＞ 設定 ＞ メールアドレス変更

≪スマホ≫ TOP ＞ その他 ＞ アカウント設定 ＞ メールアドレス変更

■手順①：Pep Upにログインする。 https://pepup.life/users/sign_in

■手順②：≪パソコン≫ TOP ＞ 設定 ＞ 2段階認証 ＞ 2段階認証の設定画面へ
≪スマホ≫ TOP ＞ その他 ＞ 2段階認証設定

■手順③：「メール認証を設定する」ボタンを押下する。

■手順④：メールアドレス（＝Pep UpログインID）宛に送られてきた認証コードを、メール認証コードの入力欄に入力、「認証を有効化」を押下して設定終了。

次のログインからは、Pep UpのIDとパスワードを入力した後、メールアドレス（＝Pep UpログインID）に届いた6桁の数字を入力してログインしてください。

■ Pep Up : 2段階認証 設定方法【詳細版】はこちら

[2段階認証とは何ですか - Pep Up よくある質問](#)

《Youtube動画の視聴が可能な方向け》

[Pep Up - 公式チャンネル - YouTube](#)

よくある質問（2段階認証について）

Q 1 2段階認証の設定は、複数の端末を使っている場合、それぞれに対して行う必要がありますか？

A 1 いいえ、Pep Upをご利用のパソコンまたはスマートフォンのいずれか一台で設定していただければ問題ありません。

Q 2 認証アプリを利用する場合、パソコンでPep Upにアクセスする際の2段階認証の方法について教えてください。

A 2 スマートフォンの認証アプリで認証コードを確認して、パソコンに入力する必要があります。

Q 3 認証アプリを設定したスマホを機種変更する場合は？

A 3 以下①②③を行ってください。

①旧スマホで「2段階認証の解除」しておく

- ・Pep Upにログインし、「設定」→「2段階認証」から解除してください。
- ・解除しないと、新しいスマホで認証コードが発行できず、ログインできなくなる可能性があります。

②新スマホでPep Upアプリをインストール

- ・AndroidならGoogle Play、iPhoneならApp Storeから再インストール。

③新スマホで「2段階認証の再設定」

- ・Pep UpのWeb版にログイン（アプリ版では設定不可）。
- ・「設定」→「2段階認証」→QRコードを表示。
- ・新スマホにインストールした認証アプリ（例：Google Authenticator）でQRコードを読み取る。
- ・表示された6桁のコードをPep Upに入力して「認証を有効化」。

Q 4 2段階認証の“解除前”に、旧スマホが使えなくなった場合は？

A 4 Pep Upのサポート窓口へ2段階認証の解除を依頼してください。

- ・宛先：support@pepup.life
- ・本文：「KDDI健保」、「健康保険の記号と番号」、「氏名」、「生年月日」、「2段階認証の解除希望」

■その他 2段階認証のよくある質問はこちら（Pep Up公式サイトへ）

<https://support.pepup.life/hc/ja/articles/360015249091->

[2%E6%AE%B5%E9%9A%8E%E8%AA%8D%E8%A8%BC%E3%81%A8%E3%81%AF%E4%BD%95%E3%81%A7%E3%81%99%E3%81%8B](https://support.pepup.life/hc/ja/articles/360015249091-2%E6%AE%B5%E9%9A%8E%E8%AA%8D%E8%A8%BC%E3%81%A8%E3%81%AF%E4%BD%95%E3%81%A7%E3%81%99%E3%81%8B)