

①新KOSMO Webの初回設定方法

◆新システムURL：<https://kddikenpo.portal.kosmo-web.jp>

『医療費通知』『給付金支給決定通知書』『医療費控除用通知e-Tax』が閲覧できるKOSMO Webは、2026年3月より新KOSMO Webへ移行します。ご利用には初回設定が必要です。

はじめに 初回設定の流れ

設定完了まで約10分程度を要します

【1】事前準備（ご用意いただくもの）

P2~3

- **私用端末**（スマートフォン等） * システム操作は「私用スマホ」または「私用PC」を利用してください
PCのセキュリティ環境により、ログインできない場合があります
- **ID**（仮IDを含む） * 旧システムをで使用していたIDです。不明な方は次ページでご確認ください
- **パスワード** * 一部利用者はPWがリセットされています。3ページをご確認ください
- （被保険者等） **記号**（3桁）・**番号**（1~6桁） * マイナポータル、資格情報のお知らせ、資格確認書のいずれかで確認できます
- **Webサービスご案内ハガキ** * 仮IDと仮パスワードの記載があり、必要な場合があります。3ページをご確認ください
入社後に事業所経由で送付しており、新システム用の新規発行はありません



【2】初回設定

P4~6

「**メール登録**」「**メール認証**」「ご自身で設定する**パスワード**」の登録

初回は「**メール認証**」で設定

* ID とパスワードに加えて、ログイン時に 登録メールアドレスへ届く「**認証コード**（ワンタイム パスワード6桁）」を使う仕組みを設定します

【3】メール認証の動作確認

P7

再度ログインし、ワンタイムパスワードのメールが届くと設定完了です。次ページの手順にお進みください

【1】事前準備 IDの確認（IDが不明な方のみ。ID（または仮ID）が分かる方は次ページへ）

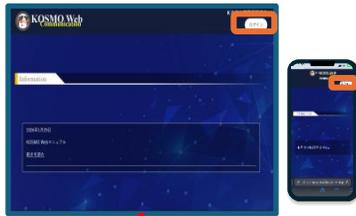
IDが不明な方は、スマートフォン（またはパソコン）からChromeやSafariなどのブラウザで新システムにアクセスし、以下の手順でIDを確認してください



新システム <https://kddikenpo.portal.kosmo-web.jp/>



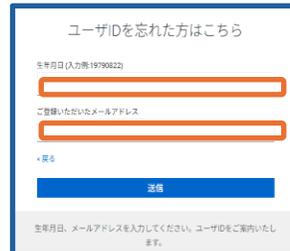
【1】「ログイン」を押す



【2】「ユーザIDを忘れた方はこちら」を押す



【3】生年月日とご登録の覚えのあるメールアドレスを入力して送信する



【4】いずれの場合か確認し、ご対応ください

▶メール送信された場合

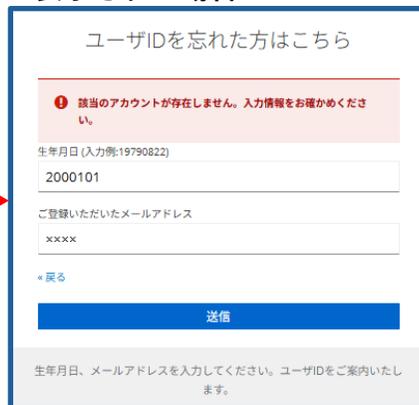


この画面の場合過去に初回設定済みです



メールに記載のIDを確認し、次ページへ進む

▶アカウントが存在しないと表示された場合



以下のいずれかに該当します

- ① 生年月日が正しければメールアドレスの相違
- ② 過去にKOSMO Webのご利用のない方
- ③ 2026年3月11日以降に旧システムに初回登録した方

→最終ページの「お問い合わせ」をご確認のうえ、IDが不明である旨を当健保までメールにてご連絡ください

【1】 事前準備 パスワードの確認

新システム移行作業の過程で、パスワード（仮パスワード含む）が初期化されています
（下記（注1）に該当する方を除く）

初期化後のパスワードは以下のとおりです

パスワード（注1）

記号（3桁） + 番号（1～6桁） + 生年月日（西暦8桁：例 19820401）（注2）

（注2）

例）記号123 番号45678 生年月日1982年4月1日の場合 → 1234567819820401

※「記号」「番号」はマイナポータル・資格情報のお知らせ・資格確認書のいずれかで確認できます

（注1）2026年4月以降に所属会社経由で配布された
「Webサービスのご案内ハガキ」をお持ちの方は
<https://kddikenpo.portal.kosmo-web.jp>の場合

→ハガキの仮パスワードを使用します

【Webサービスのご案内ハガキ】



※ハガキは入社後に事業所経由で送付しており、新システム用の新規発行はありません

パスワードを確認後、次ページへ進みます

パスワードを入れてもログインできない場合

→ 7ページ「パスワードが不明な場合」へ進み、
パスワードを確認してください

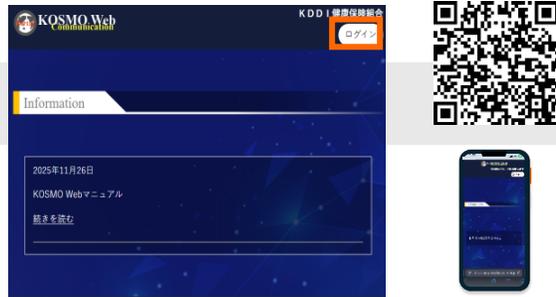
ハガキを紛失した場合

→ 最終ページの「お問い合わせ」をご確認のうえ、
ハガキ紛失の旨を当健保までメールにてご連絡ください

【2】 初回設定 Webブラウザで新システムへログイン

- 【1】 スマートフォンまたはパソコンからChromeやSafariなどのブラウザで新システムにアクセスし、「ログイン」を押下する

<https://kddikenpo.portal.kosmo-web.jp/>



- 【2】 事前準備で確認したID（または仮ID）と、前ページで確認したパスワードを入力し、「ログイン」を押下する

KOSMO web画面

ログイン

ユーザID
× × × ×

パスワード

ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら
ユーザIDを忘れた方はこちら

ログイン

- 【3】 生年月日を入力し、「実行」を押下する

「パスワードを保存」画面が表示されたら「今はしない」を選択

生年月日の入力

本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁で入力して下さい。

生年月日(入力例:19790822)

YYYYMMDD

実行

- 【4】 利用規約に「同意する」を押下する



- 【5】 新システムで使用するメールアドレスを入力する。表示のアドレスを利用する場合は「実行」を押下する

メールアドレスの更新 (または設定)

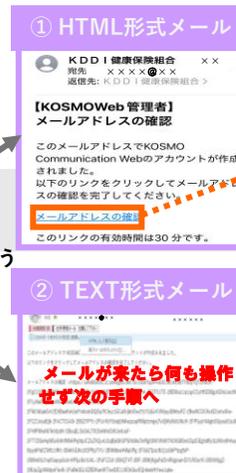
アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必要です。

メールアドレス
× × × × @ × ×

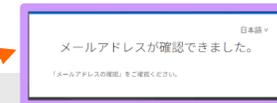
全てのデバイスからサインアウトする

実行

- 【6】 【5】で設定したメールアドレスに、①②いずれかの形式のメールが届いたら、各手順に従う



- ①メール本文「**メールアドレスの確認**」を押し、下記の表示になったら次の手順へ



- ②メール到着のみ確認し、次の手順へ
HTML表示にしない/URLにアクセスしない
→メール設定によりURLアクセスが必要な場合は、URLをコピーしてブラウザに貼り付けてください



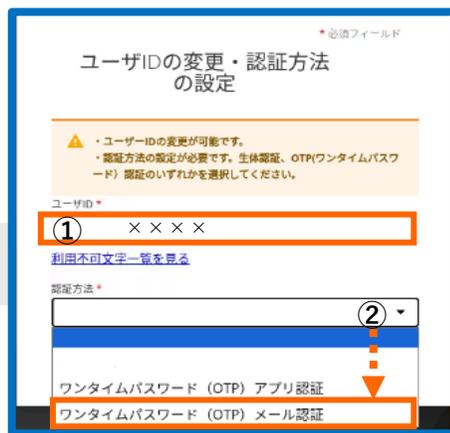
「申し訳ございません」のエラーが出たら「アプリケーションに戻る」を押して再度ログインし【8】へ進む

**[7] KOSMO Webの画面で「次へ」
(または「更新」)を押下する**



「申し訳ございません」のエラーが出たら「アプリケーションに戻る」を押して再度ログインし [8] へ進む

**[8] ①IDの確認 (注1)
②認証方法はプルダウンで「メール認証」を選択 (注2)**



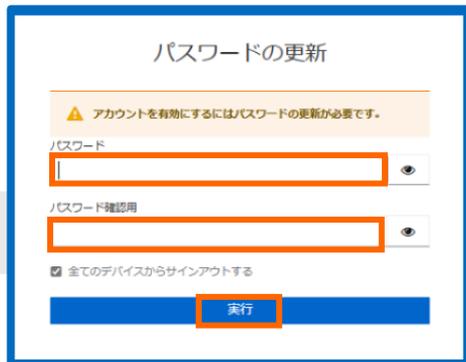
「メール認証」を選択

(注1) 表記されたIDを確認してください。IDを変更することは可能ですが、必須ではありません。
空欄の場合は、以下の条件を満たすIDを設定してください

ID文字数	8~13文字 (組合せ不要)
使用可能文字種	半角英数字 (英字の大文字不可)、 記号- (ハイフン) . (ドット) @ (アットマーク) _ (アンダーバー)

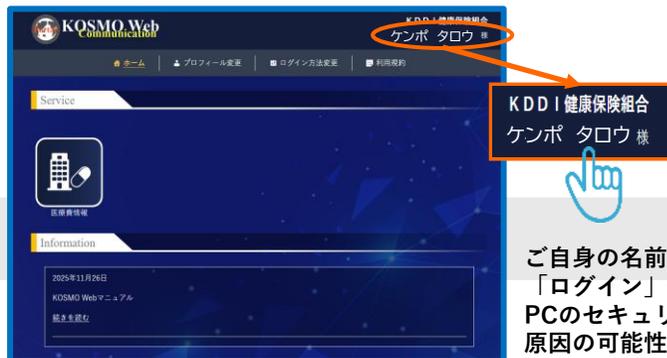
(注2) システム上、「アプリ認証」も利用可能ですが、初回設定では「メール認証」を行ってください。
「アプリ認証」への変更手順は [KOSMO Webマニュアル](#) 「⑦ よくある質問・問合せ」をご参照ください

[9] 以下の条件でパスワードを更新する (必須)。ご自身で設定するパスワードを入力し、「実行」を押下する



パスワード文字数	8文字~64文字 (組合せ必要: 英大文字・英小文字・数字・記号の4種類を各1文字以上含む)
使用可能文字種	半角英数字、 記号! "# \$ % & ' () = ~ ` { + * } < > ? _ ^ ¥ @ [; : , . /

[10] KOSMO Web のトップ画面に遷移した後、「加入者名 (カタカナ表記)」を押下し、ログアウトする



ご自身の名前ではなく、「ログイン」表示の場合はPCのセキュリティ設定が原因の可能性があります。私用スマートフォンなど別の端末をご利用ください

[11] 引き続き「メール認証」の動作確認を行います。



※認証方法が未設定の場合、次回以降システムにログインできないことがあります

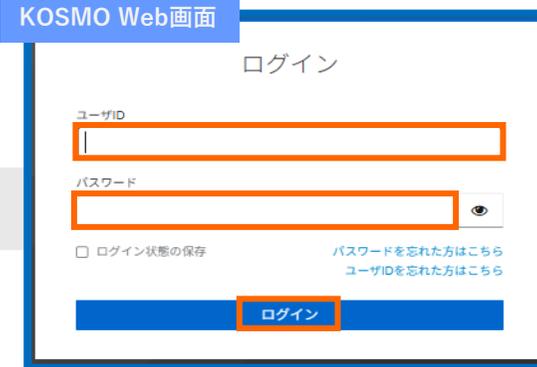
【3】メール認証の動作確認

【1】 KOSMO Web（以下のURL）へ再度アクセスして「ログイン」を押下する

<https://kddikenpo.portal.kosmo-web.jp/>

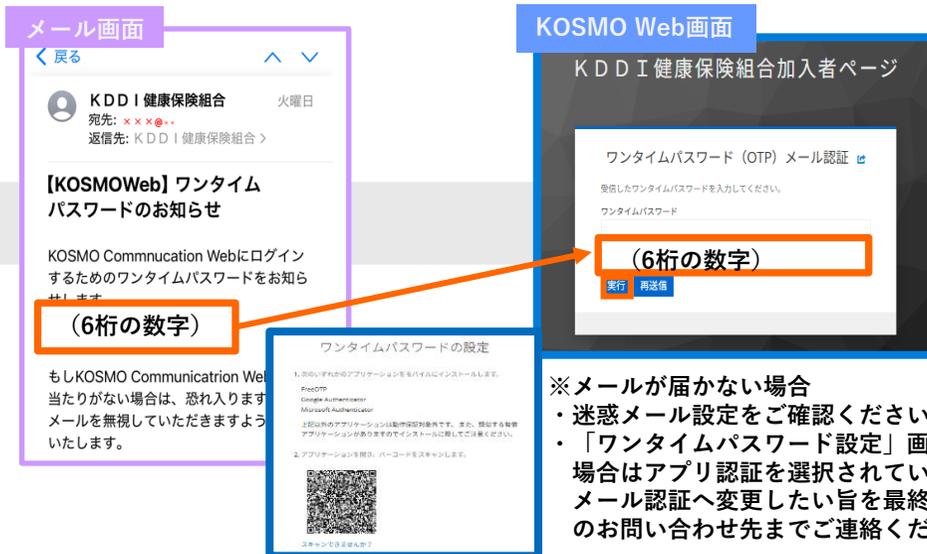


【2】 IDとパスワードを入れ、ログインすると登録したメールアドレスにメールが届く



※ご自身で設定したIDとパスワードを入力します

【3】 メールに届いたワンタイムパスワードを、「ワンタイムパスワード (OPT) メール認証」画面に入力し、「実行」を押下する



※メールが届かない場合
・迷惑メール設定をご確認ください
・「ワンタイムパスワード設定」画面の場合はアプリ認証を選択されています。メール認証へ変更したい旨を最終ページのお問い合わせ先までご連絡ください

【4】 KOSMO Webログイン後のトップ画面「右上に加入者名（カタカナ表記）」が表示されたら、全てのログイン設定は終了です



※スマホ画面の三本線を押しとメニューが開きます

以後、都度メールでワンタイムパスワードを受け取ってログインします

パスワードが不明な場合

ID の分かる方は、以下の手順でパスワードをご確認いただけます

[1] 「ログイン」を押す



[2] 「パスワードを忘れた方はこちら」を押す



[3] IDを入力して送信を押す



[4] メールを受信し、リセットを押す



TEXT形式で受信した場合はHTML形式に変換するかURLをコピーしてブラウザに貼り付けてください

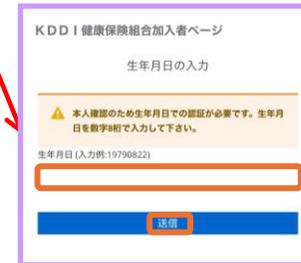
▶ 「パスワードの更新」画面の場合



メールに届いた6桁をメール認証画面に入力し、送信してログイン完了



▶ 「生年月日」画面の場合
(2回目以降のログイン時はこの画面は省略されます)



4ページ【4】以降の手順に沿って「パスワード」と「メール認証」の初回設定します

メールが届かない場合

→最終ページの「お問い合わせ」をご確認のうえ、当健保までメールにてご連絡ください

お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、メールに以下の内容をご記入のうえお送りください。
なお、5点の情報が確認できない場合は、ご質問をお受けできないことがあります

<E-mail> kosmo-web@kddi.com

<記載事項> 件名: 「KDDI健保へのお問い合わせ」

本文: ①被保険者氏名

②被保険者の記号 (3桁) (注)

③番号 (1~6桁) (注)

④生年月日 (和暦)

⑤不明な点: 具体的な操作内容をご記入ください
(エラー画面を添付していただけますと幸いです)

(例)

- ・ IDアカウントが存在しないと表示された
- ・ メールアドレスを更新してもメールが届かない
- ・ マニュアル●●の●ページの【●】番でエラーが出る
- ・ 認証方法を誤って「アプリ認証」に設定した

(注) マイナポータル、資格情報のお知らせ、資格確認書のいずれかで確認できます

* 回答は平日営業時間内のみとなり、翌営業日以降になる場合がありますのでご了承ください。
大幅に遅延する際は「健保からのお知らせ」でご連絡いたします。