

③新システム（2回目以降ログイン）ID・パスワード不明／ログイン不可

初回設定（初回ログイン）が未完了の方はマニュアル「①初回設定方法」をご参照ください

【1】新システムの初回設定があり、ID・パスワードが不明な方

手順 1. まずは ID を確認します

- ・ トップページ右上の「ログイン」をタップ
- ・ 「ユーザ ID を忘れた方はこちら」を選択
- ・ 生年月日と初回設定でご登録のメールアドレスを入力し、送信
- ・ 受信したメールにて ID を確認

ID 文字数	8 文字～13 文字（組合せ不要）
利用可能文字	半角英数字：英字の大文字不可 記号：-（ハイフン）_（アンダーバー）.（ドット）@（アットマーク）

2. 次にパスワードを確認します

- ・ トップページ右上の「ログイン」をタップ
- ・ 「パスワードを忘れた方はこちら」を選択
- ・ 上記で確認した ID を入力し、送信
- ・ メールを受信し、新しいパスワードを設定（パスワード設定用リンクは 5 分間のみ有効）

パスワード文字数	8 文字～64 文字（英大文字・小文字・数字・記号の 4 種を全て含む）
利用可能文字	半角英数字、記号 !"#\$%&'()*=~/\`{ }+*<>?_^-^@[::],./

※メールが届かない場合はマニュアル「⑦ よくある質問・問合せ」をご参照ください

【2】「Web サービスのご案内ハガキ^(注1)」がない等、ログインができない方

被保険者ご本人より、必要事項を記載のうえ、当健保までメールでお問い合わせください。

ハガキが手元にない方には、仮 ID と仮パスワードを発行いたします。

その他、操作にトラブルがある場合は、状況の詳細もあわせてご記載ください

【メールでのお問い合わせ先】 *下記 5 点の内容をご記入のうえ、送信をお願いいたします

■件名： KDDI 健保への問い合わせ

■本文： ①被保険者氏名

②被保険者の記号（3 桁）^(注2)

③被保険者の番号（1～6 桁）*枝番不要^(注2)

④生年月日（和暦）

⑤問合せ内容 *例：ハガキがなく仮 ID と仮パスワードが不明、メールが届かないなど

■E-mail：kosmo-web@kddi.com

*メールの回答は平日営業時間内のみとなり、翌営業日以降になる場合がありますので、ご了承ください。大幅に遅延する際は、当健保ホームページのお知らせでご連絡いたします

(注1) Webサービスのご案内ハガキ 表・内側・裏



(注2)被保険者の記号および番号は、マイナポータル、資格情報のお知らせ、資格確認書のいずれかでご確認ください