

②ID・パスワードについて

新 KOSMO Web の ID とパスワードは、これまでのご利用状況により異なります。
2026 年 3 月のシステムリニューアルに伴う移行作業の過程で、パスワードの
初期化が必要となった方もございますので、ご自身の登録状況をご確認ください

※「記号 (3 桁)」「番号 (1~6 桁)」は、マイナポータル・資格情報のお知らせ・資格確認書でご確認いただけます

【各システムの URL】

◇旧システムの URL : <https://kosmoweb.jp>

◆新システムの URL : <https://kddikenpo.portal.kosmo-web.jp>

【1】「旧システム」にログインしたことがある方 (注)

●ID : 旧システムと同じ (英字は全て小文字として扱います)

●パスワード : 初期化された「**記号 + 番号 + 生年月日 (西暦 8 桁)**」

例) 記号 123 番号 45678 生年月日 1982 年 4 月 1 日の場合 → 1234567819820401

(注) 旧システムへの初回ログインが 2026 年 3 月 11 日以降の方は、ID/PW がリセットされ【2】の手順になります

【2】旧システム・新システムのいずれにもログインしたことがない方

→所属会社よりお送りした「Web サービスのご案内ハガキ(注 1)」に記載の URL を
ご確認ください。ハガキをお持ちでない方は【3】へお進みください

◆URL が【旧システム】<https://kosmoweb.jp> の場合

●ID : 仮 ID (ハガキに記載)

●パスワード : 初期化された「**記号 + 番号 + 生年月日 (西暦 8 桁)**」

例) 記号 123 番号 45678 生年月日 1982 年 4 月 1 日の場合 → 1234567819820401

◆URL が【新システム】<https://kddikenpo.portal.kosmo-web.jp> の場合

●ID・パスワード : 仮 ID と仮パスワード (ハガキに記載) を使用

【3】「Web サービスのご案内ハガキ(注 1)」がない方 / ログインができない方

→次ページの【お問い合わせ】に従い、当組合までご連絡ください

(注 1) Web サービスのご案内ハガキ 表・内側・裏

内側に掲載の URL で
新旧システム確認



【お問い合わせ】

ご不明な点がございましたら、メールに以下の内容をご記入のうえお送りください。
なお、5点の情報が確認できない場合は、ご質問をお受けできないことがあります。

<E-mail> kosmo-web@kddi.com

<記載事項> 件名: 「KDDI 健保へのお問い合わせ」

本文: ・被保険者氏名

- ・被保険者の記号 (3桁) (注)
- ・番号 (1~6桁) (注)
- ・生年月日 (和暦)
- ・不明な点: どの操作か具体的にご記入ください

(例)

①Web サービスのご案内ハガキがないため仮 ID と
仮パスワードが不明

②ID とパスワードを入力してもログインできない

*エラー画面を添付していただけますと幸いです

(注) ①マイナポータル、②資格情報のお知らせ、③資格確認書のいずれかで確認できます

*回答は平日営業時間内のみとなり、翌営業日以降になる場合がありますのでご了承ください。
大幅に遅延する際は「健保からのお知らせ」でご連絡いたします。

【参考】新たに設定する ID とパスワードの使用可能文字

ユーザ ID 文字数	8~13 文字 (組合せ不要)
ID 使用可能文字	半角英数字 (英字の大文字不可) 記号 4 個 - (ハイフン) _ (アンダーバー) . (ドット) @ (アットマーク)

パスワード 文字数	8~64 文字 (英大文字・英小文字・数字・記号の 4 種類を各 1 文字以上含む)
パスワード 使用可能文字	半角英数字 記号 32 個 !"#\$%&'()*=~/\`{ }~<>?_^-^¥@[;:,./