

資格情報のお知らせ（差分交付）に関するQ & A

【目次】

- Q1 「資格情報のお知らせ」が配信されているKOSMO-Webへのログイン方法が分からないのですが、どうしたらいいですか？
- Q2 「資格情報のお知らせ」が交付された理由や目的は何ですか？
- Q3 「資格情報のお知らせ」で何か確認する必要がありますか？
- Q4 「資格情報のお知らせ」が交付された対象者は誰ですか？
- Q5 KOSMO-Webを確認したところ、「資格情報のお知らせ」が配信されていないのですが何故ですか？
- Q6 被扶養者（家族）分の「資格情報のお知らせ」も交付されますか？
- Q7 すでに資格喪失している（近日中に資格喪失予定である）のですが、「資格情報のお知らせ」は交付されますか？
- Q8 「資格情報のお知らせ」をKOSMO-Webで確認できる期間は、いつからいつまでですか？
- Q9 この「資格情報のお知らせ」を使用して医療機関を受診することは可能ですか？
- Q10 氏名変更や資格の変更・異動があった場合、資格情報のお知らせは再配信されるのですか？
- Q11 マイナンバーカードが健康保険証として利用登録されているかは、どのように確認すればいいですか？
- Q12 「資格情報のお知らせ」が交付されていますが、健保組合へマイナンバーを提出した覚えはありません。どのようにマイナンバーを入手したのですか？
- Q13 在職中に会社へマイナンバーを提出したことはありませんが、なぜ健保組合でマイナンバーを把握できているのですか？

Q1

「資格情報のお知らせ」が配信されているKOSMO-Webへのログイン方法が分からないのですが、どうしたらいいですか？

A1

当組合ホームページの「ログイン方法がわからない場合」をご確認ください。

ログインには、ユーザ ID とパスワードが必要です。

ログイン方法が不明な場合は、以下の当組合ホームページの「ログイン方法がわからない場合」をご確認のうえ、ご対応ください。

<https://www.kddikenpo.or.jp/shikumi/tekisei/koujo/kosmoweb/>

*一度でもログインしたことがある方

被保険者本人で、ID の確認およびパスワードの再設定が可能です。

KOSMO-Web ログイン画面左下の「ID を忘れた方はこちら」または「パスワードを忘れた方はこちら」より必要事項を入力し、入手してください。

*一度もログインがなく、ハガキをお持ちでない方

新規加入時（被保険者の新規資格取得時）に、初回の仮ユーザ ID と仮パスワードを記載した「Web サービスのご案内ハガキ」を所属会社（事業所）経由でお届けしておりますが、ご不明な場合は「仮ユーザ ID」と「仮パスワード」をメールでお知らせしますので、上記ホームページ「ログイン方法がわからない場合」のフローチャートに従い、被保険者ご本人からお問合せください。

（お問合せに対するメールの回答は、平日営業時間のみとなります。回答が翌営業日以降となる場合がありますのでご了承ください。回答が大幅に遅延する際は「健保からのお知らせ」にてご連絡します）

Q2

「資格情報のお知らせ」が交付された理由や目的は何ですか？

A2

加入者様自身で、健保組合に登録されている資格情報の正確性を確認し、安心してマイナンバーカードを保険証として利用していただくためです。

Q3

「資格情報のお知らせ」で何か確認する必要がありますか？

A3

現在お持ちの健康保険証に記載されている情報と同様ですが、念のため正しいかご確認ください。

Q4

「資格情報のお知らせ」が交付された対象者は誰ですか？

A4

当組合に加入されている被保険者（ご本人）様および被扶養者（ご家族）様のうち、本年9月29日から12月1日までにマイナンバーが当組合に登録された方です。

Q5

KOSMO-Webを確認したところ、「資格情報のお知らせ」が配信されていないのですが何故ですか？

A5

マイナンバーが当組合に登録されていない可能性があります。

令和6年12月1日までに、マイナンバーをご提出いただいていないなどの理由で、当組合にマイナンバーが登録されていない方につきましては、交付の対象とはなりません。

Q6

被扶養者（家族）分の「資格情報のお知らせ」も交付されますか？

A6

被扶養者（ご家族）様分につきましても、すべて被保険者（ご本人）様へ交付されますので、被保険者（ご本人）様がKOSMO-Webへログインしてご確認ください。

Q7

すでに資格喪失している（近日中に資格喪失予定である）のですが、「資格情報のお知らせ」は交付されますか？

A7

本年9月29日から12月1日までにマイナンバーが当組合に登録された方につき

ましては交付されます。

当組合に加入時の資格情報となりますので、念のため相違ないかご確認ください。

Q 8

「資格情報のお知らせ」をK O S M O - W e bで確認できる期間は、いつまでですか？

A 8

令和7年3月31日までを予定しております。

Q 9

この「資格情報のお知らせ」を使用して医療機関を受診することは可能ですか？

A 9

「資格情報のお知らせ」のみでは、医療機関を受診することはできません。

Q 1 0

氏名変更や資格の変更・異動があった場合、資格情報のお知らせは再配信されるのですか？

A 1 0

再配信はされませんので、マイナポータルの資格情報画面にてご確認ください。

Q 1 1

マイナンバーカードが健康保険証として利用登録されているかは、どのように確認すればいいですか？

A 1 1

マイナポータルにログインし、「ホーム」→「証明書」→「健康保険証」でご確認ください。

マイナポータルへのログイン方法や、マイナ保険証の利用登録などに関するご不明点は、マイナンバー総合フリーダイヤル【0120-95-0178】へお問い合わせください。

Q12

資格情報のお知らせが交付されているが、健保組合へマイナンバーを提出した覚えはありません。どのようにマイナンバーを入手したのですか？

A12

基本的には在職時に、お勤めだった会社様よりマイナンバーをご報告いただくことにより入手しております。

会社様が当組合へマイナンバーを報告することは、健康保険法施行規則「第24条5号（資格取得届）・第38条1号（被扶養者届）」によって定められており認められております。

Q13

在職中に会社へマイナンバーを提出したことはありませんが、なぜ健保組合でマイナンバーを把握できているのですか？

A13

会社様からマイナンバーのご報告がない場合でも、当組合にて調査を行い、マイナンバーを入手しております。

これは、マイナンバー法（第14条第2項）や住民基本台帳法（第30条の9）によって定められており認められております。