

資格情報のお知らせ（マイナンバー下4桁記載あり）に関するQ & A

【目次】

- Q1 「資格情報のお知らせ」が配信されているKOSMO-Webへのログイン方法が分からないのですが、どうしたらいいですか？
- Q2 「資格情報のお知らせ」が交付された理由や目的は何ですか？
- Q3 「資格情報のお知らせ」で何か確認する必要がありますか？
- Q4 マイナンバーカードを持っていないので、記載されている下4桁が正しいか分からないのですが、他に自分のマイナンバーを確認する方法はありますか？
- Q5 「資格情報のお知らせ」が交付された対象者は誰ですか？
- Q6 KOSMO-Webを確認したところ、「資格情報のお知らせ」が配信されていないのですが何故ですか？
- Q7 被扶養者（家族）分の「資格情報のお知らせ」も交付されますか？
- Q8すでに資格喪失している（近日中に資格喪失予定である）のですが、「資格情報のお知らせ」は交付されますか？
- Q9 「資格情報のお知らせ」をKOSMO-Webで確認できる期間は、いつからいつまでですか？
- Q10 この「資格情報のお知らせ」を使用して医療機関を受診することは可能ですか？
- Q11 氏名変更や資格の変更・異動があった場合、資格情報のお知らせは再配信されるのですか？
- Q12 マイナンバーカードが健康保険証として利用登録されているかは、どのように確認すればいいですか？
- Q13 「資格情報のお知らせ」の下部にマイナンバーが記載されていますが、健保組合へマイナンバーを提出した覚えはありません。どのようにマイナンバーを入手したのですか？
- Q14 在職中に会社へマイナンバーを提出したことはありませんが、なぜ健保組合でマイナンバーを把握できているのですか？

Q1

「資格情報のお知らせ」が配信されているKOSMO-Webへのログイン方法が分からないのですが、どうしたらいいですか？

A1

当組合ホームページの「ログイン方法がわからない場合」をご確認ください。

ログインには、ユーザ ID とパスワードが必要です。

ログイン方法が不明な場合は、以下の当組合ホームページの「ログイン方法がわからない場合」をご確認のうえ、ご対応ください。

<https://www.kddikenpo.or.jp/shikumi/tekisei/koujo/kosmoweb/>

*一度でもログインしたことがある方

被保険者本人で、ID の確認およびパスワードの再設定が可能です。

KOSMO-Web ログイン画面左下の「ID を忘れた方はこちら」または「パスワードを忘れた方はこちら」より必要事項を入力し、入手してください。

*一度もログインがなく、ハガキをお持ちでない方

新規加入時（被保険者の新規資格取得時）に、初回の仮ユーザ ID と仮パスワードを記載した「Web サービスのご案内ハガキ」を所属会社（事業所）経由でお届けしておりますが、ご不明な場合は「仮ユーザ ID」と「仮パスワード」をメールでお知らせしますので、上記ホームページ「ログイン方法がわからない場合」のフローチャートに従い、被保険者ご本人からお問合せください。

（お問合せに対するメールの回答は、平日営業時間のみとなります。回答が翌営業日以降となる場合がありますのでご了承ください。回答が大幅に遅延する際は「健保からのお知らせ」にてご連絡します）

Q2

「資格情報のお知らせ」が交付された理由や目的は何ですか？

A2

加入者様自身で、健保組合に登録されている資格情報（個人番号の下4桁を含む）の正確性を確認し、安心してマイナンバーカードを保険証として利用していただくためです。

Q3

「資格情報のお知らせ」で何か確認する必要がありますか？

A3

現在お持ちの健康保険証に記載されている情報と同様ですが、念のため正しいかご確認いただくとともに、下部に記載されておりますマイナンバー（下4桁）も正しいかご確認ください。

Q4

マイナンバーカードを持っていないので、記載されている下4桁が正しいか分からないのですが、他に自分のマイナンバーを確認する方法はありますか？

A4

通知カード（個人番号通知書）で確認する方法や、マイナンバー記載の住民票を市区町村窓口で取得することなどで確認することが可能です。

Q5

「資格情報のお知らせ」が交付された対象者は誰ですか？

A5

本年9月28日時点で、当組合に加入されている被保険者（ご本人）様および被扶養者（ご家族）様で、マイナンバーが登録されている方全員です。

Q6

KOSMO-Webを確認したところ、「資格情報のお知らせ」が配信されていないのですが何故ですか？

A6

マイナンバーが当組合に登録されていない可能性があります。

令和6年9月28日時点で、マイナンバーをご提出いただいていないなどの理由で、当組合にマイナンバーが登録されていない方につきましては、交付の対象とはなりません。

Q7

被扶養者（家族）分の「資格情報のお知らせ」も交付されますか？

A7

被扶養者（ご家族）様分につきましても、すべて被保険者（ご本人）様へ交付されますので、被保険者（ご本人）様がKOSMO-Webへログインしてご確認ください。

Q8

すでに資格喪失している（近日中に資格喪失予定である）のですが、「資格情報のお知らせ」は交付されますか？

A8

本年9月28日時点で、当組合へ加入中の方につきましては交付されます。
当組合に加入時の資格情報となりますので、念のため相違ないかご確認ください。

Q9

「資格情報のお知らせ」をKOSMO-Webで確認できる期間は、いつからいつまでですか？

A9

令和6年10月28日から令和7年3月31日を予定しております。

Q10

この「資格情報のお知らせ」を使用して医療機関を受診することは可能ですか？

A10

「資格情報のお知らせ」のみでは、医療機関を受診することはできません。

Q11

氏名変更や資格の変更・異動があった場合、資格情報のお知らせは再配信されるのですか？

A11

再配信はされませんので、マイナポータルの資格情報画面にてご確認ください。

Q12

マイナンバーカードが健康保険証として利用登録されているかは、どのように確認すればいいですか？

A12

マイナポータルにログインし、「ホーム」→「証明書」→「健康保険証」でご確認ください。

マイナポータルへのログイン方法や、マイナ保険証の利用登録などに関するご不明点は、マイナンバー総合フリーダイヤル【0120-95-0178】へお問い合わせください。

Q13

資格情報のお知らせの下部にマイナンバーが記載されているが、健保組合へマイナンバーを提出した覚えはありません。どのようにマイナンバーを入手したのですか？

A13

基本的には在職時に、お勤めだった会社様よりマイナンバーをご報告いただくことにより入手しております。

会社様が当組合へマイナンバーを報告することは、健康保険法施行規則「第24条5号（資格取得届）・第38条1号（被扶養者届）」によって定められており認められております。

Q14

在職中に会社へマイナンバーを提出したことはありませんが、なぜ健保組合でマイナンバーを把握できているのですか？

A14

会社様からマイナンバーのご報告がない場合でも、当組合にて調査を行い、マイナンバーを入手しております。

これは、マイナンバー法（第14条第2項）や住民基本台帳法（第30条の9）によって定められており認められております。